

けんたくん配食サービスご利用に際してのご確認事項

けんたくんが、お客様にお食事を宅配させていただくにあたり諸条件を下記に記します。

十分にご理解いただいてから、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

ご注文について

まずはご希望のお弁当の種類を、カタログよりお選びください。

大変恐縮ですが、お届け時の最低個数は、5個からとさせていただきます。

なお種類がたくさんある関係上、限られた種類の最低限の在庫しか持つことができません。

ご注文いただく種類によりましては、納品までに2週間程度お待ちいただく場合もございます。

何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

配送について

1週間に必要な個数を、ご希望の曜日にまとめてお届けさせていただきます

平日の午前中にお届けいたします。土日祝日と年末年始のお届けはございません。

定期ルートにてお届けしますので、ご希望の時間帯があっても応じられない場合がございます。

お弁当は冷凍された状態でお渡しします。保管は、冷凍庫（氷を作るところ）にてお願いします。

原則手渡しでお届けいたしますが、ご希望の場合は、保冷ボックスでの留守置きも可能です。

定期配送のご契約は1か月単位の更新となります。恐れ入りますが、変更や取消しは、配達日の2週間前までにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お支払いについて

原則代引きでの現金払いで承っております。

ご希望の場合は、月末締めの一括現金払い、口座へのお振込みもご利用いただけます。

なお、お振り込み時の振込手数料は、お客様のご負担となりますのでご了承願います。

その他ご注意事項について

配達されたお弁当は、冷凍庫にて保管し、必ず賞味期限内にお召しあがり下さい。

冷凍保管を原則とし、常温にて放置されたり、解凍したものを再冷凍することは絶対にお止めください。

万が一、弁当から異変（臭いなど）を感じましたら、食べる事を止め、すぐに当店までご連絡下さい。

上記の項目は、食中毒を未然に防ぐ為、必ずお守りいただきますようお願いいたします。

なお、お弁当の加熱は高温になる場合がございますので、火傷には十分ご注意くださいませ。

お問い合わせご注文は

健康管理食 宅配サービス けんたくん阿南店 徳島県小松島市芝生町字網干 16-4

フリーダイヤル 0120-350-837 ホームページ <http://kentakun.org>

※さらに詳しい情報は、上記ホームページよりご確認くださいませ。